| **评审项目** | **评审分项** | 分值 | 子项目及分值 |
| --- | --- | --- | --- |
| 价格部分（15 分） | 投标报价 | 15 分 | 1. 满足磋商文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价 (D), 其价格分为满分 (15 分)2. 其他合格供应商的投标报价得分按如下公式计算：投标报价得分 =(评标基准价 D / 投标报价 V)×15 |
| 商务部分（16 分） | 类似业绩 | 10 分 | 根据供应商提供的 2022 年 1 月至响应文件递交截止时间签定的类似业绩进行评审，每提供一个得 2 分，满分10 分。(需提供合同或中标通知书复印件) 。 |
| 用户评议 | 6分 | 根据供应商提供的 2022 年 1 月至响应文件递交截止时间完成的类似业绩正面服务评价进行评审，提供一份得 2 分。(需提供具有清晰业主盖章的服务评价复印件及对应合同，未提供不得分) |
| 技术部分（69分） | 需求理解和分析建议 | 5分 | 1. 投标人说明了对项目现状和需求的准确理解。是的，得1分，否的不得分。
2. 投标人说明了有效的合理化建议。是的，得2分，否的不得分。
3. 投标人提出了深化方案。是的，得2分，否的不得分。
 |
| 日常运维服务技术方案 | 20分 | 1. 投标人是否拟定了服务质量目标（含定性和定量目标），是的得5分，否的不得分；
2. 投标人是否提供了针对本项目所构建的保证服务质量的人员组织构架，是的得5分，否的不得分；
3. 对于可能发生的潜在质量问题，投标人是否计划了拟采取的预防措施，是的得5分，否的不得分；
4. 投标人是否提供了专业化的运维服务工单系统，是的得5分，否的不得分。
 |
| 应急预案 | 10分 | 对各类突发、紧急情况的应急预案中投标人说明了：1. 响应的计划。是的，得2分，否的不得分。
2. 相关问题的解决方案。是的，得3分，否的不得分。
3. 相关问题的解决时限。是的，得2分，否的不得分。
4. 不能解决所采取的措施。是的，得3分，否的不得分。
 |
| 服务团队负责人 | 9分 | 1. 负责人相关经验具有3个或以上。是的，得3分，否的不得分。
2. 投标人提供了其近三个月内任意一个月的投标人本单位社保缴纳证明。是的，得2分，否的不得分。
3. 具有高级信息系统项目管理师证书、ITSS国家信息技术服务标准应用经理证书、信息系统业务安全工程师和高级网络规划设计师,每一项得1分。
 |
| 服务团队成员 | 5分 | 1. 服务团队人员在接到招标人通知后能在2小时内到达现场的，得1分；
2. 投标人在服务期内，承诺提供不少于5人技术支撑服务的，得2分；
3. 投标人承诺提供 7×24 小时技术支持服务的，得1 分；
4. 投标人服务团队成员具有信息化安全技术类认证证书的，得1分。

以上a、b、c项均需提供明确单列且加盖公章的承诺函，第d项需提供证书复印件 |
| 管理制度 | 5分 | 投标人提供了各项内部管理制度。是的，得5分，否的不得分。 |
| 保障措施 | 5分 | 投标人提供了项目各项服务质量保障措施、信息安全等保障措施方案。是的，得5分，否的不得分。 |
| 投标人体系认证 | 10分 | 1. 投标人具有ISO9001质量管理体系认证证书得2分，没有不得分
2. 投标人具有ISO20000IT服务管理体系认证证书得2分，没有不得分
3. 投标人具有ISO140001环境管理体系认证证书得2分，没有不得分。
4. 投标人具有ISO/IEC27001信息安全管理体系认证证书得2分，没有不得分
5. 投标人具有信息技术服务运行维护标准符合性证书或其他同等认证证书得2分，没有不得分

投标人应提供相关证书复印件加盖投标人公章 |